

Tehostetun palveluasumisen ja perhehoidon asiakasmaksuohje 1.1.2022 alkaen

Kuntayhtymähallitus 14.12.2021 § 187

Sisällys

1. Yleiset periaatteet	3
1.1. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö.....	3
1.2. Asiakasmaksun enimmäismäärä.....	3
1.3. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen	3
1.4. Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen	3
1.5. Palvelun pitkäaikaisuus.....	4
1.6. Päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta	4
2. Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksut	4
2.1. Kuukausimaksun perusteena olevat tulot.....	5
2.2. Tuloista tehtävät vähennykset	5
2.3. Käyttövara	6
2.4. Palvelun keskeytyksen vaikutukset kuukausimaksuun	6
2.5. Osakuukausimaksu	6
2.6. Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut	7
2.7. Perhehoidon maksuihin sisältyvät palvelut.....	7
3. Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa	7
4. Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksut	8
5. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut	8
6. Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu	9
7. Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön	9
8. Asiakkaalle maksuttomat palvelut	9

1. Yleiset periaatteet

Tässä asiakasmaksuohjeessa (asiakasmaksutaksa) määritellään asiakasmaksut seuraaville palveluille:

- pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen
- lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen
- pitkäaikainen (jatkuva) perhehoito
- lyhytaikainen perhehoito

1.1. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Laki 734/1992 (Finlex ajantasainen lainsäädäntö) ja asetus 912/1992 sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista,

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020.

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasuminen ja perhehoidon asiakasmaksut määräytyvät yhdenmukaisin perustein.

1.2. Asiakasmaksun enimmäismäärä

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 387/2008)

1.3. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta asiakasmaksua alennetaan tai jätetään kokonaan perimättä (Asiakasmaksulaki 11§), jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista silloin, kun maksu on määrätty sosiaalihuollon palvelusta taikka terveydenhuollon palvelusta asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. Näissä tilanteissa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä Pohjois-Satakunnan peruspalvelukuntayhtymän (myöhemmin PoSa) ikäihmisten palveluneuvontaan.

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasuminen osalta otetaan käyttöön lain mukainen mahdollisuus periä asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset sekä etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua. Sama mahdollisuus on aiemmin ollut käytössä pitkäaikaisessa laitoshoidossa ja perhehoidossa.

1.4. Maksukyvyyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen

Päätös maksukyvyyn mukaisesti määräytyvästä maksusta tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi. Maksu kuitenkin tarkistetaan asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka PoSan aloitteesta silloin, jos:

- maksun perusteena olevat tulot ovat muuttuneet (maksu tarkistetaan tiedoksisaantikuukaudesta lukien);
- oikeus tuloista tehtäviin vähennyksiin on muuttunut;
- perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- maksu osoittautuu virheelliseksi;
- asiakkaalle laadittua hoito- ja kuntoutussuunnitelmaa/asiakassuunnitelmaa (palvelutuntimäärää) muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen (maksu tarkistetaan seuraavan kuukauden alusta lukien);
- PoSan maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin (maksu oikaistaan takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta)

Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi palvelu- ja maksupäätös.

1.5. Palvelun pitkäaikaisuus

Sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitettua tehostetusta palveluasumisesta peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen). Alle kolme kuukautta kestävä palvelu on lyhytaikaista tehostettua palveluasumista.

Perhehoitolain (263/2015) 3 §:ssä tarkoitettua perhehoidosta peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (pitkäaikainen perhehoito). Alle kolme kuukautta kestävä palvelu on lyhytaikaista perhehoitoa.

1.6. Päätös maksukyvyyn mukaan määräytyvästä maksusta

PoSan on annettava asiakkaalle päätös maksukyvyyn mukaan määräytyvästä maksusta. Päätöksessä on oltava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) päätöksen tehnyt viranhaltija ja päätöksen tekemisen ajankohta;
 - 2) asiakas, johon päätös välittömästi kohdistuu;
 - 3) palvelu, jota päätös koskee;
 - 4) palvelusta perittävän maksun suuruus ja peruste;
 - 5) sen henkilön nimi ja yhteystiedot, jolta asiakas voi pyytää tarvittaessa lisätietoja päätöksestä.
- Päätökseen on liitettävä oikaisuvaatimusohje.

2. Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksut

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisesta perhehoidosta asiakkaalta peritään kuukausimaksu. Maksu on enintään 85 % asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty asiakasmaksulaissa (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020 § 10 c ja § 10 d) säädetty vähennykset.

Laskukaava:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 85 %
- asiakkaan maksu/hoitopäivä: [(nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 85 %] * 12: 365

Jos asiakas on välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen tai pitkäaikaisen perhehoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla **enintään 42,5 %** puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty lakisääteiset vähennykset (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020, § 10 c ja §10 d). Kuukausitulona otetaan huomioon asiakkaan tulojen lisäksi puolison vastaavat tulot. Jos tuloero puolisojen välillä on pieni, tehdään kaksi laskelmaa (yhteinen ja erillinen), joista asiakasmaksu määrätään asiakkaalle edullisemmän laskelman mukaisesti.

Laskukaava:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (puolisojen yhteenlasketut nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 42,5 %
- asiakkaan maksu/hoitopäivä: [(puolisojen yhteenlasketut nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 42,5 %] * 12: 365

Jos kuitenkin kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy asiakkaan omien tulojen perusteella.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

2.1. Kuukausimaksun perusteena olevat tulot

- Tuloina otetaan huomioon: jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen (nettotulot) tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot (mm. elinkorko)
- laskennallinen metsätulo
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa

Tuloina ei oteta huomioon:

- tuloverolain (1535/1992) 92 §:ssä tarkoitetut verovapaat sosiaalietuudet (lukuun ottamatta vammaistuki ja eläkettä saavan hoitotuki)
- eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää
- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua

2.2. Tuloista tehtävät vähennykset

Ennen tehostetun palveluasumisen tai perhehoidon kuukausimaksun määrittämistä kuukausituloista tehdään seuraavat vähennykset asiakkaan osalta, ja myös asiakkaan avo- tai aviopuolison osalta, mikäli puolison tulot otetaan huomioon asiakasmaksua määrättäessä:

- suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset;
- poikkeus: elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen alkamista.
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa (26/2011) tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka on suoritettava rahana;
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus (syytinki), joka on suoritettava rahana;
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio, kuitenkin enintään edunvalvojan palkkion perusmaksun suuruisena)

Kuukausituloista vähennetään myös tehostettuun palveluasumiseen tai perhehoitoon muuttavan asiakkaan todelliset asumismenot, jotka hänelle ovat aiheutuneet ennen pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen tai pitkäaikaiseen perhehoitoon siirtymistä:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) viimeisten 6 kk:n ajalta (asiakkaan osuus esim. sähköstä ja vedestä, yhtiövastike)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (1 kk:n ajalta vuokra, sähkö- ja vesikulut);
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut 3 kuukaudelta

Lisäksi kuukausituloista tehdään seuraavat erityiset vähennykset ennen tehostetun palveluasumisen tai perhehoidon kuukausimaksun määrittämistä:

- pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen kohtuullinen vuokra (enintään Kelan hyväksymä asumismenojen enimmäismäärä) vähennettynä asumistuella
- terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämien reseptiin perustuvat lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja

perusvoiteiden kustannukset joihin asiakas on oikeutettu saamaan korvausta sairausvakuutuslain nojalla, kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena. (Lääkekulut otetaan automaattisesti huomioon edellisen vuoden Kelatietoihin perustuen asiakkaan omavastuuosuus kuukautta kohti laskettuna. Mikäli kulut ovat korkeammat, lääkekulut vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena).

- muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeellisiksi

Mikäli asiakkaalle tulee vuoden aikana suuret lääkemenot, joihin tulisi myönnettäväksi toimeentulotukea, alennetaan ensisijaisesti asiakkaan asiakasmaksua (Kela edellyttää asiakasmaksun alentamista). Näissä tilanteissa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä PoSan ikäihmisten palveluneuvontaan.

Erilliseen hakemukseen perustuvassa huojennusmenettelyssä henkilön/puolisoiden käytettävissä olevasta nettovarallisuudesta (esim. tileillä olevat varat) huomioidaan käytettävissä olevina tuloina 3000 euroa/henkilö ylittävä osuus (Asiakasmaksulaki 11 §, 12 § ja Palvelusetelilaki 8 §).

Tuloista tehtävä vähennys koskien tuomioistuimen tai digi- ja väestötietoviraston päätöksellä määrätyn edunvalvojan tai vahvistetun edunvalvontavaltuutetun palkkiota, joka voi olla enintään perusmaksun suuruinen (280 € tai 440 €).

2.3. Käyttövara

Ikäihmisten palveluissa asiakkaan käyttövaraksi on jätävä vähintään **167 €/kk**

Laskukaavana: nettotulot vähennettynä em. tuloista tehtävät vähennykset. Jos käyttövara jää alle 167 €/kk, asiakkaan kuukausimaksua alennetaan siten, että käyttövara toteutuu. Mikäli asiakasmaksua ei voida enää alentaa (asiakasmaksu on 0 €), asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä Kelaan perustoimeentulotuen oikeuden selvittämiseksi.

2.4. Palvelun keskeytyksen vaikutukset kuukausimaksuun

PoSa perii kuukausimaksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli 5 päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden (kuukauden mittainen ajanjakso = 30 pv), maksua ei peritä lainkaan.

Tehostettu palveluasuminen:

Jos tehostetun palveluasumisen palvelu keskeytyy kuntayhtymästä johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään em. 5 päivän ajalta (lähtö ja paluupäivältä ei peritä kk-maksua). Poissaolopäiviltä asiakkaalta ei peritä kuukausimaksua.

Perhehoito:

Jos palvelu keskeytyy PoSasta tai perhehoitajasta johtuvasta syystä (esim. perhehoitajan sairastuminen/vapaa) tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, palveluasumisessa tai tehostetussa palveluasumisessa, maksua ei peritä myöskään mainitun 5 päivän ajalta. Perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiväksi, joista peritään perhehoidon asiakasmaksu.

Poikkeukset:

- Jos asiakas siirtyy jatkuvasta perhehoidosta suoraan laitoshoittoon, ei lähtöpäivää lasketa mukaan toteutuneisiin perhehoidon päiviin (paluupäivä on perhehoidon päivä)
- Jos asiakas siirtyy jatkuvasta perhehoidosta suoraan palveluasumiseen/tehostettuun palveluasumiseen, ei lähtöpäivää lasketa mukaan toteutuneisiin perhehoidon päiviin (paluupäivä on perhehoidon päivä)

2.5. Osakuukausimaksu

Kun pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen tai pitkäaikainen perhehoito alkaa tai päättyy kesken kalenterikuukauden, kuukausimaksu osakuukaudelta (tulo- ja lähtöpäivä lasketaan mukaan palveluasumisen/perhehoidon päiviin) laskutetaan seuraavasti:

$$\frac{\text{kuukausimaksu} \times \text{palveluasumisen/perhehoidon päivät}}{\text{kuukauden kalenteripäivät}}$$

2.6. Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut

Kuukausimaksu kattaa:

- asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelman/asiakassuunnitelman mukaisen kokonaisvaltaisen hoidon ja huolenpidon
- ruokavalion mukaiset päivittäiset ateriat erikoisruokavalioineen (ateriapäivä)
- siivouksen, pyykki- ja vaatehuollon (ei koske lyhytaikaista tehostettua palveluasumista), turvajärjestelmän

Kuukausimaksu ei kata:

- asunnon vuokraa (sisältäen lämpö-, vesi- ja sähkökulut)
- lääkekuluja
- täydennysravintovalmisteita
- vaatekuluja (asiakas käyttää asumispalveluissa omia vaatteita)
- henkilökohtaisia puhelinkuluja
- henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita ja muita henkilökohtaisia tarvikkeita
- vaatteiden erityispesua pesulassa (mm. kuivapesu, hienopesu), mattojen, verhojen, pöytäliinojen, sängynpeitteiden ym. huonetekstiilien pesua
- fysioterapiapalveluja, jalkahoito-, kampaamo- ja muita hyvinvointipalveluja
- asiakkaan itse hankkimia muita lisäpalveluja harrastuksia, harrastuksissa ja vierailuilla avustamista
- lääkäripalveluista aiheutuneita käynti-, poliklinikka-, toimenpide- tai hoitopäivämaksuja (esim. terveyskeskuksen vuosimaksua, päivystysmaksua, erikoissairaanhoidon maksuja, hammaslääkärin, silmälääkärin ja yksityislääkäreiden maksuja, lääkärintodistuksista perittäviä maksuja ja muita mahdollisia lääkärin vastaanotolla perittäviä maksuja)
- matkakuluja taksilla tai yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat)

2.7. Perhehoidon maksuihin sisältyvät palvelut

Perhehoidon asiakasmaksuihin sisältyvät päivittäinen hoiva ja huolenpito, asuminen perhekodissa, ravintomenot, kodinhoito, pyykkihuolto, liinavaatteet, yhteiskäytössä olevat ihon- ja hiustenpesuaineet. Perhehoidossa asiakas maksaa itse omat terveydenhuollon menonsa, mm. lääkärin vastaanottokäynnit, hammashoidon, sairaalahoidon, yksilöfysioterapian ja reseptilääkkeet sekä Kelan korvaaman sairaanhoitoon tai kuntoutukseen liittyvän matkan omavastuuosuuden sekä muut henkilökohtaiset hankintansa ja menonsa.

Pitkäaikaisen sekä lyhytaikaisen perhehoidon asiakkaalta, jolloin perhehoito tapahtuu perhehoitokodissa, ei peritä perhehoidon asiakasmaksun lisäksi seuraavia avoimuuden asiakasmaksuja:

- tarvittavat apuvälinearviointikäynnit
- päivätoiminta kuljetuksineen
- asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset kotihoidon käynnit
- tehostetun kotikuntoutuksen käynnit. (säännöllisen kotihoidon maksuun tehdään keskeytys siitä päivästä alkaen, kun asiakas menee perhehoitoon siihen päivään saakka, kun asiakas palaa takaisin kotiin).

Perhehoidon asiakkaalla on mahdollisuus saada lääkinnällisenä kuntoutuksena maksutta lainaan apuvälinelainaamosta tarvitsemansa henkilökohtaiset apuvälineet.

3. Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa

PoSa perii tehostetun palveluasumisen yksikössään asuvalta asiakkaalta vuokraa siltä ajalta, kun asiakkaan vuokrasopimus palveluasumisen yksikköön on voimassa. Vuokraan sisältyvät asuminen 1 tai 2 hengen huoneessa, yhteisten tilojen käyttöoikeus, sähkö, lämpö, vesi, sähkösäätöinen hoivasänky, patja, yöpöytä ja vaatekaappi.

Vuokra laskutetaan asiakkaalta kerran kuukaudessa. Kun asuinhuoneistossa asuu enemmän kuin yksi asukas, asuinhuoneistosta perittävä vuokra jaetaan asukkaiden kesken.

Vuokrasuhde päättyy ilman irtisanomisaikaa asiakkaan kuoleman tai pysyvän muualle siirtymisen johdosta. Laskutus ja vuokrasuhde päättyvät huoneen tyhjäyksestä seuraavana päivänä.

PoSan ostaessa asiakkaalle tehostettua palveluasumista yksityiseltä palveluasumisen yrittäjältä tai kolmannen sektorin toimijalta, palveluntuottaja perii vuokran suoraan asiakkaalta. Vuokra ja vuokraehdot määräytyvät asiakkaan kanssa tehdyn vuokrasopimuksen mukaisesti.

4. Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksut

Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee palveluasumista lyhytaikaisesti/tilapäisesti joko **kokovuorokautisesti** (hoitoaika > 12 h) tai **osa-vuorokautisesti** (hoitoaika < 12 h, joko päivä- tai yöhoitona) esim. omaisen loman tai muun syyn vuoksi.

Maksu sisältää lyhytaikaisen asumisen 1 tai 2 hengen asukashuoneessa, tarpeen mukaiset hoidon ja huolenpidon palvelut, asumisjaksolle ajoittuvat ateriat, sekä tarpeen mukaiset muut tukipalvelut (turvajärjestelmä, siivoushuolto).

Asiakas kustantaa itse mm. lääkkeet, henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet ja muut henkilökohtaiset tarvikkeet, henkilökohtaiset puhelinkulut sekä matkat taksilla tai muulla yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat).

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu peritään **läsnäolopäiviltä**, joihin luetaan kuuluvaksi myös lyhytaikaiseen palveluasumiseen tulopäivä ja sieltä poistumispäivä (lähtöpäivä). Mikäli asiakas siirtyy lyhytaikaisesta palveluasumisesta suoraan ikäihmisten perhehoitoon, toiseen asumispalveluyksikköön tai laitoshiitoon, maksua lähtöpäivältä ei peritä.

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen jakson lyhytaikaisen keskeytyksen ajalta (esim. kotiloma) maksua ei peritä niiltä keskeytyspäiviltä, jotka asiakas on ollut kokonaan poissa palveluasumisen yksiköstä (esim. kotilomalle lähtöpäivästä ja lomalta paluupäivästä maksu peritään).

Kokovuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta asiakkaalta peritään **38,86 € /hoitopv**,

Osavuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta (joko päivä- tai yöhoito) asiakkaalta peritään **19,43 €/hoitopv**.

Jos lyhytaikaisen palveluasumisen perusteena on **omaishoitajan lakisääteisen vapaan** ajaksi järjestettävä asumispalvelu, peritään lyhytaikaisesta palveluasumisesta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu (1.1.2022 alkaen 11,60 €/vrk). Osavuorokautisen palveluasumisen kahdesta (2) hoitopäivästä peritään yhteensä yksi (1) vuorokausikohtainen asiakasmaksu. Vapaasta, joka poikkeustapauksessa on asiakasohjaajan kanssa sovittu pidettäväksi useammassa alle vuorokauden jaksossa, peritään enintään yksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 6 b §:n tarkoittama maksu vapaata vuorokautta kohti.

5. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut

Kokovuorokautinen perhehoito

Lyhytaikaisesta perhehoidosta asiakasmaksu peritään toteutuneilta perhehoidon päiviltä. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu on 36,32 € /pv

Mikäli lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Lyhytaikaiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi.

Osavuorokautinen perhehoito

Jatkuvassa ja lyhytaikaisessa osavuorokautisessa perhehoidossa asiakkaalta peritään **18,16 €/pv**.

Jos osavuorokautisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, osavuorokautisen perhehoidon kaksi hoitopäivää korvaa yhden lakisääteisen omaishoidon vapaapäivän. Asiakkaalta peritään Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Osavuorokautiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi. Poikkeuksena jos asiakas siirtyy osavuorokautisesta perhehoidosta suoraan osastohoitoon tai palveluasumiseen/tehostettuun palveluasumiseen, ei osavuorokautisen perhehoidon asiakasmaksua peritä lähtöpäivältä.

Lyhytaikaisessa perhehoidossa oleva asiakas maksaa omat terveydenhuoltomenonsa, kuten sairaalahoidon, reseptilääkkeet, Kela- ja ambulanssikuljetusten omavastuuosuudet jne. Kuljetukset perhehoitoon ja perhehoidosta pois tapahtuvat asiakkaan omalla kustannuksella. Tarvittaessa ne voidaan järjestää vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain mukaisina kuljetuksina.

6. Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut lyhytaikaisen palveluasumispaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, PoSa perii **asiakkaalta 51,50 € euroa**. Maksu peritään vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja PoSa on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä tämä maksu sekä antanut kirjalliset ohjeet paikan perumiseksi ennalta sekä muistuttanut asiakasta tai tämän edustajaa varattua paikasta. Tätä sovelletaan myös silloin, kun PoSa on asiakkaan tai tämän edustajan aloitteesta varannut asiakkaalle paikan lyhytaikaiseen palveluasumiseen.

7. Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön

Asiakkaan siirtyessä palveluasumisen yksiköstä suoraan toiseen palveluasumisen yksikköön tai perhehoitoon lähettävä palveluasumisen yksikkö ei lähtöpäivältä peri asiakasmaksua, vastaanottava yksikkö perii asiakasmaksun tulopäivältä.

Asiakkaan siirtyessä perhehoidosta suoraan laitoshoidon, palveluasumisen tai tehostetun palveluasumisen yksikköön, ei lähtöpäivältä peritä perhehoidon asiakasmaksua (paluupäivä on perhehoidon päivä)

Jos asiakasmaksu siirtojen yhteydessä muuttuu, siitä tehdään uusi asiakasmaksupäätös (esim. siirto tehostetun palveluasumisen yksiköstä perhehoitoon tai päinvastoin, siirto lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen)

8. Asiakkaalle maksuttomat palvelut

Seuraavat kotihoidon ja palveluasumisen palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia:

- kotisairaalan käynti asiakkaan luona
- Covid -19 pandemiaan liittyvät rokotuskäynnit
- palveluohjaajan tekemä arviointikäynti
- sosiaalityöntekijä on viranhaltijapäätöksellään myöntänyt palvelun asiakkaalle maksuttomaksi

Valtiokonttori määrittää rintamaveteraaneille (vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaavat rintamaveteraanit) ja vähintään 10 % sotainvalideille korvattavat palvelut. Veteraanin tuloja ei selvitetä, vaan asiakkaan palveluntarve on ratkaiseva. Myönnetty palvelut ovat veteraanille maksuttomia (lukuun ottamatta vuokraa). Sotainvalidit saavat vastaavat edut perustuen sotilasvammalakiin. Maksuttomat palvelut eivät koske rintamaveteraanien ja sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.