

POHJOIS-SATAKUNNAN PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ

LAUSUNTO; VUODEN 2021 ARVIOINTIKERTOMUS

Tarkastuslautakunnan tehtävänä on KunL 121 §:n mukaan arvioida, ovatko yhtymävaltuuston asettamat toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet toteutuneet sekä onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tarkastuslautakunta antaa valtuustolle kultakin vuodelta arviointikertomuksen, jossa esitetään arvioinnin tulokset. Arviointikertomus käsitellään valtuustossa tilinpäätöksen yhteydessä.

Yhtymähallitus antaa valtuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta (KunL 121.5 §).

Tarkastuslautakunta on käsitellyt kuntalain edellyttämiä asioita tilivuodelta 2021 kokouksissaan työohjelmassa sovitun kokousaikataulun mukaisesti. Kokouksissa on saatu selvityksiä johtavien viranhaltijoiden toimesta kuntayhtymän toiminnan ja talouden tavoitteiden toteutumisesta sekä toiminnan tuloksellisuudesta ja tarkoituksenmukaisuudesta.

Vuoden 2021 arviointityön painopistealueena on ollut lastensuojelun perhehoito ja laitospalvelut, vanhusten kotona asumista tukevat palvelut ja lääkärin ajanvarausvastaanotto.

Tarkastuslautakunnan kokouksissa kuultavina ovat olleet kuntayhtymäjohtaja, talousjohtaja, sosiaali- ja perhepalvelujohtaja, ylilääkäri, vanhuspalvelujohtaja, terveysvalvonnan johtaja sekä perhepalvelu-, sosiaalipalvelu- ja henkilöstöpäälliköt.

Tarkastuslautakunta on saanut johtavien viranhaltijoiden toimesta selvityksiä kuntayhtymän toiminnan ja talouden tavoitteiden toteutumisesta sekä toiminnan tuloksellisuudesta ja tarkoituksenmukaisuudesta.

Arviointityöhön liittyviä tutustumiskäyntejä ei ole toteutettu arviointivuoden 2021 aikana.

ARVIOINTI

1) Yhtymähallitus, hallinto ja henkilöstö

Taidekokoelma

Tarkastuslautakunta on keskustellut kuntayhtymän tiloissa olevista Kankaanpään kaupungin taidekokoelmaan kuuluvista teoksista. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että taidekokoelman omistus huomioidaan hyvinvointialueuudistuksen ja irtaimiston siirtymisen yhteydessä.

Hoitotakuun toteutuminen

Kuntayhtymän on julkaistava vähintään neljän kuukauden välein internetissä tiedot kiireettömään hoitoon pääsyn odotusajoista.

Henkilöstöhallinto

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että ylitöiden seurantaan saadaan tarkoituksenmukaiset kontrollit, joilla voidaan varmentaa työntekijöiden tasapuolinen kohtelu sekä työsuojelumääräysten ja kuntayhtymän antamien määräysten toteutuminen.

Kuntayhtymän henkilöstölle on tehty Kevan työhyvinvointikysely alkuvuodesta 2022.

Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että vuoden 2022 henkilöstökyselyn tulokset käsitellään yhtymähallituksessa ja että tuloksia hyödynnetään toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä.

Eri kuulemisissa on noussut esille henkilöstön kokema henkinen ja fyysinen rasitus sekä tähän liittyvä uupumus. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että rekrytoinnit tapahtuvat koko kuntayhtymässä yhtenäisten käytäntöjen mukaisesti. Lisäksi tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kuntayhtymässä käydään suunnitelmallisesti kehityskeskustelut koko henkilöstön kanssa.

Yhtymähallituksen lausunto

Yhtymähallitus ottaa tarkastuslautakunnan ohjeistukset huomioon ohjeistaen tulosalueita seuraamaan tehtyjen muutosten vaikutuksia henkilöstöön ja työssä jaksamiseen. Kevan 2022 työhyvinvointikyselyn tulokset ja toimenpiteet esitellään tulosaluekohtaisesti yhtymähallitukselle syyskuun kokouksessa.

2) Sosiaali- ja perhepalvelut

Perhepalvelut

Tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota lastensuojeluilmoitusten ja laitoshoidon hoitopäivien lukumäärän ennakoituun kasvuun vuodesta 2020 vuoteen 2021 vuoden 2019 tasolle.

Yhtymähallituksen lausunto

Lastensuojelun osalta palvelutarpeen kasvu johtuu osittain koronapandemiasta.

3) Ikäihmisten palvelut

Tarkastuslautakunnan saaman tiedon mukaan kotihoidon asiakaskäyntien lukumäärä on kasvanut noin 25 prosenttia ja asiakkaiden määrä on kasvanut noin 33 prosenttia vuodesta 2017 vuoteen 2021 kotihoidon työtuntien pysyessä ko. ajanjaksolla samalla tasolla.

Yhtymähallituksen lausunto

Ikäihmisten kotihoitopalveluissa on lisätty vuoden 2021 aikana ostopalvelutoimintaa. Yhtymähallitus ottaa tarkastuslautakunnan ohjeistuksen huomioon ohjeistaen tulosaluetta seuraamaan muutosten vaikutuksia henkilöstöön ja työssä jaksamiseen.

4) Ympäristöpalvelut

Tarkastuslautakunta katsoo, että ympäristöpalveluiden toiminta on olennaisilta osin ollut asetettujen tavoitteiden mukaista.

Yhtymähallitus toteaa yhtymävaltuustolle lausuntonaan seuraavaa:

Yhtymähallitus yhtyy tarkastuslautakunnan näkemykseen, että kuntayhtymän toiminta on ollut olennaisilta osin yhtymävaltuuston asettamien tavoitteiden mukaista. Tavoitteiden edellyttämien toimenpiteiden toteuttamista on osittain vaikeuttanut keväällä 2020 alkanut Korona pandemia, Tapalan peruspalvelukeskuksen peruskorjaus sekä organisaatiouudistus.